

## FORMULAR RETUR PRODUS

Catre: INDICO TRADING INTERNATIONAL SRL,

Va informez prin prezenta cu privire la retur / retragerea mea din contractul referitor la vanzarea urmatoarelor produse:

Denumire produs: \_\_\_\_\_

Cod Produs: \_\_\_\_\_

Data receptiei: \_\_\_\_\_

Motivul returnarii fiind: \_\_\_\_\_

Conform Factura/Bon fiscal Nr. \_\_\_\_\_ din data de: \_\_\_\_\_

Optiunea mea de retur este:

- Doresc schimbarea produsului cu un alt produs la acelasi pret;
- Doresc inlocuirea produsului ;
- Doresc sa primesc contravaloarea produsului (numai pentru achizitia din magazinele online).

Prin prezenta declar ca am citit termenii si conditiile de retur ale produselor si ca acestea corespund cerintelor, printre care: sunt starea in care au fost livrate, in ambalajul original cu toate accesoriile, documentele si etichetele intacte, fara sa prezinte semne de uzura sau deteriorare, in caz contrar, sunt constient ca returul va fi refuzat. In conformitate cu prevederile OUG 34/2014 - privind drepturile consumatorilor in cadrul contractelor incheiate cu profesionistii, precum si pentru modificarea si completarea unor acte normative, cheltuielile de transport privind produsul returnat revin in sarcina ta. Te rugam sa ambalezi cu grija produsul pe care doresti sa il returnezi, astfel incat acesta sa fie bine protejat in timpul transportului. In caz contrar, Indico Trading International va fi exonerat de orice responsabilitate, privind eventualele deteriorari.

Returul produselor\* se poate face in termen de maxim 14 de zile de la primirea coletului pentru achizitia din magazine online sau 5 zile calendaristice de la achizitia directa (magazin fizic).

Pentru returnarea contravalorii produselor achitate va rugam sa completati informatiile de mai jos: (Datele sunt necesare pentru returnarea contravalorii produselor achitate, singura optiune fiind transferul bancar.)\* \*

Banca: \_\_\_\_\_

Contul: \_\_\_\_\_

Nume/Prenume/Nume societate \_\_\_\_\_

CNP/CUI: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Numar telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Sunt de acord cu acest formular de notificare cu privire la retragerea mea din contract.

Data \_\_\_\_\_ Semnatura \_\_\_\_\_

\* Prezenta formular se trimite completat doar in cazul in ca doriti returnarea produsului/produselor achizitionate, inainte de expirarea perioadei de 14 zile calendaristice pentru achizitii online sau 5 zile calendaristice pentru achizitia directa(magazine fizic) .

\*\*Toate campurile de mai sus sunt obligatorii. Necompletarea oricaruia aduce de la sine anulara formularului de retur si implicit nerambursarea contravalorii returului.